

## **Wedstrijdreglement 'Win een AG familie-uitstap naar Plopsaland De Panne'**

### **Artikel 1: Organisator**

AG Insurance (afgekort als AG) NV, met maatschappelijke zetel in/ 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53, RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849, organiseert de wedstrijd 'Win een AG familie-uitstap naar Plopsaland De Panne' van 15/07/2022 om 08.00 uur tot en met 08/08/2022 om 23.59 uur incl.

Op het einde van de betrokken periode van deze wedstrijd geven we in totaal 4 x toegangstickets weg voor 4 volwassenen naar Plopsaland De Panne ter waarde van € 130 en dit voor 5 winnaars.

Deelname aan de wedstrijd is gratis en houdt de aanvaarding van dit reglement in.

De organisator behoudt zich het recht voor om dit reglement op eender welk moment te wijzigen en de wedstrijd wegens overmacht op te schorten of te annuleren. In de mate van het mogelijke worden de deelnemers op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wijzigingen van het reglement, opschorting of annulering van de wedstrijd. De deelnemers kunnen geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

### **Artikel 2: Deelnemers**

De wedstrijd richt zich uitsluitend tot natuurlijke personen met woonplaats in België.

Alle personeelsleden van de organisator en hun gezinsleden zijn uitgesloten van deelname aan de wedstrijd.

In het kader van deze wedstrijd verstaan we onder 'gezin' alle personen die op hetzelfde adres wonen.

De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten die de voorwaarden van dit reglement niet naleven of die het systeem misbruiken of manipuleren, of bedrog of fraude plegen.

De deelnemers moeten op elk moment in staat zijn om hun identiteit en leeftijd te bewijzen.

Aan de winnaar die niet aan deze voorwaarden voldoet, wordt de toekenning van de prijs geweigerd.

### **Artikel 3: Wijze van deelname**

Deelname aan de wedstrijd is gratis en zonder enige verplichting.

Deelnemen is uitsluitend mogelijk via de website: [www.AGfunwalks.be](http://www.AGfunwalks.be).

Geen enkel antwoord, ook al is het juist, dat met de post of een ander communicatiemiddel werd verstuurd, komt in aanmerking voor de toekenning van de prijzen.

Om aan de wedstrijd deel te nemen, volg je deze stappen:

1. Klik op de knop 'Deelnemen'.
2. Maak het knutselwerkje en upload het op de website
3. Beantwoord de schiftingsvraag door het daartoe voorziene veld in te vullen.
4. Schrijf je volledig en correct in door je persoonsgegevens in te vullen (naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer).

De deelnames aan de wedstrijd moeten op de server van de website [www.AGfunwalks.be](http://www.AGfunwalks.be) geregistreerd zijn tussen 15/07/2022 om 08.00 uur tot en met 08/08/2022 om 23.59 uur incl.

De datum en het uur van ontvangst van de deelnames door de organisator, zoals geregistreerd door de server van deze pagina, hebben bewijskracht.

De deelname wordt pas gevalideerd zodra de organisator alle persoonsgegevens van de deelnemer, de antwoorden op de meerkeuzevragen en het antwoord op de schiftingsvraag heeft ontvangen.

Enkel de leesbare, correct en volledig ingevulde antwoorden die via deze webpagina onder de hiervoor genoemde voorwaarden werden ontvangen, worden in aanmerking genomen bij het bepalen van de winnaars.

Alle kosten voor deelname aan de wedstrijd (telefoon, internetverbinding, ...) zijn volledig ten laste van de deelnemer, die ze in geen geval van de organisator kan terugvorderen.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen met de website en/of het mailsysteem, en evenmin voor een eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologie en de hardware- en/of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt.

De deelname met behulp van een ander programma dan de pagina [www.AGfunwalks.be](http://www.AGfunwalks.be), evenals elke wijziging/aanpassing van deze laatste door de deelnemer is verboden en leidt tot uitsluiting, en eventueel tot gerechtelijke vervolging wegens inbreuk op de auteursrechten.

De organisator kan de deelname van een of meerdere deelnemer(s) schrappen of annuleren als ze zich verdacht gedragen. Dit 'verdachte gedrag' kan zijn (niet-limitatieve opsomming): het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van eenzelfde identificatie/geregistreerd profiel, een buitengewoon winritme, een poging om toegang te krijgen tot de servers van de organisator, de verveelvoudiging van accounts, ...

Als een van de bepalingen van dit reglement niet zou worden nageleefd of in geval van een poging tot fraude of valsspelen, wordt de prijs die krachtens dit reglement zou worden toegekend, opnieuw in het spel gebracht. De winnaar kan dan geen aanspraak meer maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook. De organisatoren behouden zich ook het recht voor om deelnemers uit te sluiten die gefraudeerd hebben of geprobeerd hebben het reglement te omzeilen.

#### **Artikel 4: Aantal deelnemers**

Elke deelnemer (natuurlijk persoon) mag één keer aan de wedstrijd deelnemen.

De deelname is strikt op naam. De deelnemer mag in geen geval onder verschillende pseudoniemen of voor rekening van andere deelnemers spelen. Bij meervoudige deelname, onder meer door gebruik te maken van verschillende e-mailadressen of dankzij het gebruik van verschillende identiteiten of elk ander middel om zich meermaals te registreren, worden alle deelnameformulieren geweigerd en als ongeldig beschouwd.

Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd worden als misbruik beschouwd en leiden automatisch tot de uitsluiting ervan.

#### **Artikel 5: Winnaars**

Na afloop van de wedstrijd zijn er 5 winnaars die als volgt worden bepaald:

De winnaars zijn diegenen die hun knutselwerkje hebben ingediend via de website en van wie het antwoord op de schiftingsvraag het dichtst in de buurt kwam van het reële aantal deelnames aan de wedstrijd.

Als verschillende deelnemers ex aequo eindigen, wordt degene die correct en het snelst heeft geantwoord, als winnaar beschouwd (de datum en het uur van ontvangst van de deelnames door de organisator, zoals geregistreerd door de informaticasystemen, hebben bewijskracht).

De beslissing van de organisator betreffende de bepaling van de winnaars is onherroepelijk en definitief.

Per gezin wordt maximum 1 prijs toegekend. In het kader van deze wedstrijd verstaan we onder 'gezin' alle personen die op hetzelfde adres wonen.

### **Artikel 6: Prijs**

Op het einde van deze wedstrijd geven we in totaal 4 toegangstickets weg voor Plopsaland De Panne weg ter waarde van € 130 per uitstap en dit voor 5 gezinnen met een totaalwaarde van € 650.

De prijs die in het kader van deze wedstrijd wordt toegekend, kan niet worden omgeruild of omgezet in geld.

De winnaars worden persoonlijk op de hoogte gebracht via het e-mailadres dat ze in het kader van hun deelname aan de wedstrijd hebben meegedeeld, en dit binnen 7 dagen na afloop van de wedstrijd. Als het gebruikte e-mailadres fout zou blijken te zijn en/of als de winnaar niet zou reageren op de e-mail binnen de kalenderweek, verliest hij/zij het recht op zijn/haar prijs, zonder enige mogelijkheid tot verhaal. In dat geval wordt een andere winnaar (de volgende deelnemer die het snelst was) aangeduid.

Mocht de organisator twijfels hebben over de identiteit van de winnaar, dan behoudt hij zich het recht voor om de e-mail op te vragen waarmee de winnaar op de hoogte werd gebracht van het feit dat hij gewonnen had.

De winnaars ontvangen de praktische modaliteiten voor het ontvangen van de prijs via e-mail.

De organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade van welke aard ook als gevolg van de deelname aan deze wedstrijd en de toekenning van de prijzen.

Aangezien de bepaling van de winnaars uitsluitend gebeurt op basis van een informaticaprocedure, zijn de deelnemers er zich van bewust en aanvaarden zij dat de organisator niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een panne van de netwerken, verlies, vertraging of technische storingen veroorzaakt door het internet of door de technische dienstverleners die optreden bij de overdracht van de formulieren en de hosting van de website.

### **Artikel 7: Toegang tot het reglement**

De informatie en het wedstrijdreglement zijn uitsluitend beschikbaar op de webpagina van de organisator: [www.AGfunwalks.be](http://www.AGfunwalks.be).

### **Artikel 8: Klachten**

Elke klacht over deze wedstrijd moet schriftelijk en ten laatste binnen de 7 werkdagen na de afsluiting van de wedstrijd, naar het volgende adres worden gestuurd, met de post of via e-mail:

AG  
Dienst Klachtenbeheer  
Emile Jacqmainlaan 53

1000 Brussel  
[customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)

Elke klacht die buiten deze termijn werd verstuurd, wordt niet in aanmerking genomen.

De organisator besteedt de grootste zorg aan de organisatie van deze wedstrijd en aan het beheer van de bijhorende website. Toch kan het gebeuren dat de gereproduceerde of verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele onnauwkeurigheden, fouten in de spelling of andere gelijkaardige fouten op de website van de organisator of ander (promotioneel) materiaal openbaar gemaakt door hem, van welke aard ook, kunnen niet tegen hem gebruikt worden, noch aanleiding geven tot eender welke verplichting voor hem.

De bovenvermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn eveneens geldig voor het personeel dat handelt voor de organisator en voor derden die tussenkomen.

### **Artikel 9: Persoonsgegevens**

Door deel te nemen aan de wedstrijd, gaan de deelnemers ermee akkoord dat hun persoonsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer) verwerkt worden door AG NV, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de privacywet en de privacyverklaring van de organisator die beschikbaar is op de website [www.ag.be](http://www.ag.be).

De gegevens die de deelnemer meedeelt, worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van de wedstrijd en de toekenning van de prijzen aan de winnaar. De deelnemer moet de bovenvermelde gegevens verplicht meedelen om mee te kunnen doen aan de wedstrijd. Zo niet, moet de organisator de deelname weigeren.

De gegevens worden niet overgemaakt aan derden.

De gegevens van de deelnemers worden bewaard tot maximaal 30 dagen na het einde van de wedstrijd. De gegevens van de winnaars worden bewaard tot maximaal 30 dagen na de overhandiging, de uitvoering of de geldigheidsduur van de prijs.

Elke deelnemer heeft het recht om, binnen de grenzen van de regelgeving, zijn persoonsgegevens te raadplegen, te doen corrigeren, te laten overdragen, te beperken en/of te schrappen, door een eenvoudig gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek, samen met een document dat zijn identiteit bevestigt (kopie van zijn identiteitskaart, paspoort of gelijkaardig document, waarop hij de gegevens die niet relevant zijn om zijn identiteit als betrokkene te controleren kan schrappen. De deelnemer kan op deze print tevens de naam van de organisator, de datum en het doel van zijn verzoek vermelden, zodat de print naderhand niet voor andere doeleinden kan worden gebruikt), met de post of per email te verzenden naar de organisator:

AG  
Data Protection Officer  
Emile Jacqmainlaan 53  
1000 Brussel  
[AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

Klachten over de manier waarop de organisator de persoonsgegevens verwerkt, kunnen desgevallend worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be), +32 2 274 48 00.

Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring van de organisator die beschikbaar is op de website [www.ag.be](http://www.ag.be).

**Artikel 10: Toepasselijk recht**

Dit reglement valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd of uitgevoerd conform het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel zijn als enige bevoegd voor het beslechten van eventuele geschillen die kunnen voortvloeien uit deze wedstrijd, of uit de interpretatie of toepassing van dit reglement.